

# Beleidsplan 2025-2029

Huisartsenmaatschap MCN zet zich in om op een persoonlijke en deskundige manier hoogwaardige huisartsenzorg te leveren, met zorg voor elkaar. Wij streven naar een praktijk die voor iedereen bereikbaar is en een fijne werkomgeving is voor iedereen die er mag werken. Er worden duurzame keuzes gemaakt en slimme, digitale oplossingen worden ingezet om de zorg, samenwerking en de bereikbaarheid te verbeteren.



HUISARTSEN  
MAATSCHAP  
MCN

Pijlers 2025-2029



Persoonlijke zorg



Deskundige zorg



Makkelijk bereikbare zorg



Met zorg voor elkaar

Doelen Pijlers 2025-2029

## Persoonlijke zorg

- Inrichting cliëntenraad geeft patiëntenparticipatie meer ruimte
- Maximaal twee huisartsen dragen de eindverantwoordelijkheid voor een patient ten behoeve van persoonlijke zorg en continuïteit.
- De huisartsenbezetting en de persoonlijke benadering tussen patient- huisarts wordt geborgd door een evenwichtige verdeling van nieuwe patienten en het vormen van vaste huisartsen duo's in vaste dienst.
- Door het aanbieden van opfrustrainingen gericht op communicatie blijven medewerkers geïnspireerd en gemotiveerd om te werken volgens een persoonsgerichte en gastvrije benadering.

## Deskundige zorg

- De praktijkondersteuner ouderenzorg is doorontwikkeld tot een praktijkverpleegkundige ouderenzorg (PVO) met een duidelijke regierol binnen de ouderenzorg. De praktijkondersteuner Somatiek, met een specialisatie in ouderenzorg, ondersteunt deze regierol. Samen met de huisartsen vormen zij het ouderenzorgteam, met als doel de ouderenzorg binnen de praktijk te continuëren, te versterken en verder te professionaliseren.
- In de praktijk wordt een werkgroep ingericht voor het bespreken van VIM-meldingen. Alle meldingen worden om de zes weken besproken met een afvaardiging van elke discipline en het team Kwaliteit, bestaande uit een lean coach, kwaliteitsfunctionaris en praktijkmanager met portefeuille kwaliteit/beleid. Samen wordt gezocht naar verbeterplannen om herhaling of calamiteiten te voorkomen.
- De portefeuillehouder kwaliteit en de kwaliteitsfunctionaris toetsen jaarlijks, volgens een vernieuwde werkwijze, de meest voorkomende medische handelingen van de dokters-assistentes en praktijkondersteuners. De AIOS ondersteunt dit proces waar mogelijk, met als doel verbindend leren en verder deskundigheidsbevordering
- De implementatiefase van de ketenzorg voor astma en osteoporose wordt afgerond.
- Praktijkassistentes bereiden, samen met de portefeuillehouder kwaliteit en de kwaliteitsfunctionaris een triagestandaard naar keuze voor. Deze wordt minimaal twee keer per jaar besproken tijdens het DA overleg, met als doel van en met elkaar te leren en deskundigheid te bevorderen
- Het zorgaanbod wordt uitgebreid om patienten deskundige zorg zo dicht mogelijk bij huis te kunnen bieden. Hiervoor worden de mogelijkheden onderzocht om een externe specialist aan te trekken die binnen de praktijk werkzaamheden kan uitvoeren volgens het principe van Extended Scope Specialist (ESS)

## Makkelijk bereikbare zorg

- Patienten krijgen de mogelijkheid om 24/7 een afspraak online te mogen maken in mijn gezondheid.net
- Patienten krijgen de mogelijkheid om teruggebeld te worden door de praktijkassistente op een zelf gekozen tijdstip als zij telefonisch contact opnemen met de praktijk. Op deze manier heeft de patient geen wachttijd en de assistentes ervaren een minder hoge werkdruk door een gelijkmatige verdeling van het aantal telefooncontacten.
- Om de praktijk toekomstbestendig te maken, wordt ingezet op uitbreiding van het personeel, waaronder de aanstelling van een extra Physician Assistant (PA) (in opleiding).

## Met zorg voor elkaar

- Collega's in opleiding opleiden, zodat we samen zorgen voor zorg. Die voorbereid is op de toekomst. Zo blijven we scherp en leren we van nieuwe ontwikkelingen én van elkaar.
- De mogelijkheden voor hybride werken blijven behouden en onderzocht wordt of deze worden uitgebreid in de komende jaren.
- Er wordt gebruik gemaakt van diverse digitale ondersteuning communicatiemiddelen om werkspraken en ontwikkelingen intern te delen om elkaar zo goed mogelijk en tijdig te informeren en dit terug te lezen is op een later tijdstip.
- Twee maal per jaar vindt er met iedere medewerker een persoonlijk (FIT en voortgangs) gesprek plaats met de praktijkmanager personeel en huisarts/personeelsfunctionaris, gericht op talent en kwaliteit en duurzame inzetbaarheid (human fit, teamfit, organisatie-fit)
- Streven naar een zo veilig mogelijk werkklimaat zowel vanuit het zorgverlener-patienten perspectief als vanuit organisatie-medewerker perspectief, daartoe wordt een enquête uitgezet om de veiligheidscultuur en deze wordt besproken met het team.
- De terugbelfunctie en MINDD worden geïmplementeerd in de telefooncentrale wat bijdraagt aan vermindering van de werkdruk en het werkplezier.
- De onderlinge samenwerking, verbinding en communicatie versterken door middel van een team training waarin ieder zijn kwaliteiten en uitdagingen en die van de collega's beter leert (her) kennen. Ter bevordering van een duurzame en plezierige samenwerking binnen een veilig werkklimaat.

Doelen Speerpunten 2025-2029



Duurzame zorg

- Kwaliteitsfunctionaris start met leanmanager opleiding om team kwaliteit optimaal te kunnen ondersteunen en verbeterprocessen. Volgens de lean methode samen met de praktijkmanager kwaliteit op te pakken.
- Het verbeteren van de afvalscheidingsmogelijkheden binnen de praktijk in samenwerking met de VVE van het Medisch Centrum en het vergroten van de bewustwording onder de medewerkers ten aanzien van afvalscheiding.
- Het opstellen van team duurzaamheid, die zich inzet voor het ontwikkelen en implementeren van initiatieven die bijdragen aan het verminderen van verspilling van materiaal en het stimuleren van recycling.

- Er wordt op iedere werkplek nieuwe hardware geplaatst.
- Implementatie en integratie van MINDD (moet ik naar de dokter) op website en telefooncentrale.
- Implementatie van een persoonlijke digitale werkomgeving met 2FAvoor iedere medewerker en cliëntenraad (Office 365) om te kunnen voldoen aan de NEN 750 certificering.
- Implementatie van nieuwe mailadressen met eigen domeinnaam (@hmcn)
- Het gebruik van MGN wordt uitgebreid door het gebruik en de mogelijkheden onder de aandacht te brengen bij de patienten en medewerkers. Het nog frequenter delen van uitslagen en beleid door de huisarts. Met als doel patient digitaal vaardiger te maken, de zorg toegankelijker te maken (24/7 inzicht in uitslagen/bereikbaarheid) en het werkplezier van medewerkers te vergroten.
- Door het inzetten van geïntegreerde AI-programma's binnen het HIS kan de registratie van lange consulten en intakes efficiënter worden ingericht, met name bij POH-GGZ/jeugd medewerkers, zonder dat dit ten koste gaat van het directe contact met de patient.
- Digitaal vaardiger maken van het team, plan van aanpak wordt door praktijkhouder met portefeuille ICT en digicoaches opgesteld
- De digitale vaardigheden van patienten en de onderlinge verbinding tussen de huisartsenpraktijk en patienten versterken. Dit wordt bereikt door het uitzetten van een scholing in samenwerking met het Digitale Café van de gemeente Heliendoorn en de cliëntenraad.



Innovatief