



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

Welkom

Kom en ontdek
de praktijk van morgen

Willem Veerman, huisarts



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN





HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN





HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN





Wat kunt u verwachten?

- ▶ Praktijk voorstellen
- ▶ Digitale bereikbaarheid & nieuwe telefooncentrale
- ▶ Inzage in uw eigen medisch dossier
- ▶ Gebruik van AI tijdens consulten – wat betekent dit voor u?
- ▶ Vragen stellen aan onze artsen en medewerkers

Team



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Huisartsen



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Huisartsen in opleiding



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



3^{de} jaar



1^{ste} jaar

Praktijkmanagers



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Praktijkondersteuners somatiek



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



PRAKTIJKONDERSTEUNERS GGZ



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Physician assistant



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Doktersassistenten



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



Clëntenraad



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN





HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

DIGITALE BEREIKBAARHEID

Felien Busger op Vollenbroek, huisarts





Bereikbaarheid online - Website

- ▶ Via onze website kunt u
 - ▶ Praktijkinformatie vinden





Bereikbaarheid online - Website

- ▶ Via onze website kunt u
 - ▶ Praktijkinformatie vinden
 - ▶ Openingstijden en spoedinformatie bekijken
 - ▶ Formulieren invullen of contact opnemen



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

Browser address bar: <https://huisartsenmaatschapmcn.nl>

Location: Nijkerkendijk 38-01 | 7442 LS, Nijverdal

Navigation: Home | Nieuws | Medewerkers | Praktijkinformatie | Contact |

Status: ● Nu geopend

Emergency: [Noodgeval? Bel nu!](#)

Samen voor de zorg van morgen
uitnodiging digitale bijeenkomst
Uitnodiging



Moet ik naar de dokter?

Voordat u belt, bepaal binnen 1 minuut of u naar de dokter moet.
U krijgt meteen advies

Start

Huisartsenmaatschap MCN

Regel gemakkelijk online:

Afspraak maken

Vraag stellen

Herhaalrecept

Dossier inzien

Uitslagen

Nieuwe inschrijving





Nijkerkendijk 38-01 7442 LS, Nijverdal

HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

Home Nieuws Medewerkers ▾ **Praktijkinformatie** Contact

Nu geopend [Noodgeval?
Bel nu!](#)

Praktijkinformatie

Praktische Informatie

Clëntenraad

Spreekuren



Praktische informatie

Elke werkdag van 8.00 uur tot 17.00 uur is de praktijk geopend en zijn wij telefonisch bereikbaar.

> Waarneming

> Urine-onderzoek

> Laboratorium

> Herhaalmedicatie

> Niet verschijnen zonder bericht

> Privacy & toestemming

> Patiëntenregelement

> Jaarverslag & beleidsplan

> Formulieren





^ **Formulieren**

[Medische volmacht](#)

[Wilsverklaring_Behandelverbod 2025](#)

[Wilsverklaring_Euthanasie 2025](#)

[Thuismetingen](#)

[Uitschrijfformulier praktijk](#)

[Toestemmingsverklaring-delen-medische-gegevens](#)

[KNMG Weigering geneeskundige verklaring](#)

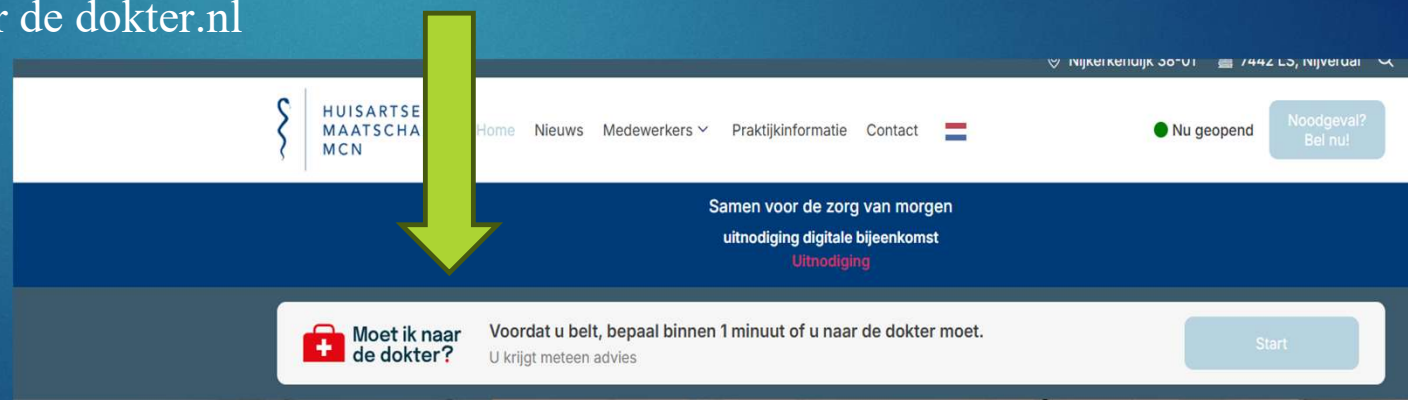
[Uitschrijfformulier praktijk](#)

Vul enkel op aanwijzing van uw zorgverlener het [4DKL formulier](#) in.



Bereikbaarheid online - Website

- ▶ Via onze website kunt u
 - ▶ Praktijkinformatie vinden
 - ▶ Openingstijden en spoedinformatie bekijken
 - ▶ Formulieren invullen of contact opnemen
 - ▶ Moet ik naar de dokter.nl





Bereikbaarheid online - Website

- ▶ Via onze website kunt u
 - ▶ Praktijkinformatie vinden
 - ▶ Openingstijden en spoedinformatie bekijken
 - ▶ Formulieren invullen of contact opnemen
 - ▶ Moet ik naar de dokter.nl
 - ▶ Doorlink mogelijkheid naar Mijngezondheid.net

Maak online een afspraak

Weet u dat u veel medische zaken tegenwoordig online kunt regelen waar en wanneer u maar wilt? Dit bespaart u een telefonisch contact met onze huisartsenpraktijk. **Om online een afspraak te maken dient u in te loggen in het patiëntenportaal.** Let op! Hiervoor heeft u DigiD nodig.



MijnGezondheid.net is een online omgeving waarmee u eenvoudig en snel gezondheidszaken bij uw huisarts of apotheek kunt regelen. Informeer bij uw huisarts of apotheek of deze MijnGezondheid.net aanbiedt. Als aanvulling op het patiëntenportaal MijnGezondheid.net kunt u gebruik maken van de app MedGemak.





Bereikbaarheid online - Website

- ▶ Via onze website kunt u
 - ▶ Praktijkinformatie vinden
 - ▶ Openingstijden en spoedinformatie bekijken
 - ▶ Formulieren invullen of contact opnemen
 - ▶ Moet ik naar de dokter.nl
 - ▶ Doorlink mogelijkheid naar Mijngezondheid.net
- ▶ Informatief zijn ook onze Social kanalen
 - ▶ Facebook Huisartsenmaatschap MCN 
 - ▶ Instagram Huisartsenmaatschap MCN 



Telefooncentrale

- ▶ Wij zijn telefonisch bereikbaar via het bekende praktijknummer
- ▶ U krijgt een **keuzemenu** SPOED TOETS 1
- ▶ U kunt gebruikmaken van Call Back en de voordelen voor u en ons
 - ▶ U hoeft niet in de wacht te blijven
 - ▶ U wordt automatisch terug gebeld of krijgt advies (u krijg te horen tussen welke tijd)
 - ▶ Kortere wachttijden
 - ▶ Geen kosten voor het lange wachten
 - ▶ Rustiger en overzichtelijke contact moment
 - ▶ De druk wordt beter verdeeld voor de assistente



Telefooncentrale

- ▶ Callback i.c.m. digitale triage
 - ▶ Patiënt kiest voor de optie digitale triage via het keuze menu
 - ▶ patiënten kunnen via SMS online hun klachten invoeren
 - ▶ systeem helpt bepalen hoe urgent de situatie is en wat de beste vervolgstap is
 - ▶ De assistente of huisarts ziet
 - ▶ Een samenvatting van de klachten
 - ▶ Alle ingevulde antwoorden
 - ▶ Voordelen voor u en ons
 - ▶ Sneller inzicht
 - ▶ Minder uitvragen nodig
 - ▶ Beter voorbereiding



Telefooncentrale

- ▶ Wat hopen we op te lossen ?
 - ▶ Bespaart tijd aan de telefoon
 - ▶ Vermindert piekdrukke in de ochtend
 - ▶ Zorgt dat spoed sneller wordt opgepakt
 - ▶ Levert completere informatie op
 - ▶ Geeft patiënten flexibiliteit

- ▶ Kort voorbeeld
 - ▶ Zonder digitale triage
 - ▶ Patiënt belt > wacht > assistente stelt vragen > actie
 - ▶ Met digitale triage
 - ▶ Patiënt vult online in > systeem filtert > assistente ziet direct alles > sneller opvolging



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

PATIËNTEN PORTAAL MIJNGEZONDHEID.NET

Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)

Digicoach

Eline Nijman - Sierink



Wat is MijnGezondheid.net?

- ▶ Veilig patiënten portaal gekoppeld aan uw huisartsendossier
- ▶ 24/7 inzage en contactmogelijkheden
- ▶ Werkt via web en app (MedGemak)



Wat kunt u ermee?

- ▶ Uw dossieronderdelen inzien
- ▶ Afspraken inplannen/afzeggen
- ▶ Niet-spoedeisende vragen stellen
- ▶ Herhaalrecepten aanvragen
- ▶ Zelfmetingen toevoegen
- ▶ Consult voorbereidende vragen lijsten
- ▶ Dossier opslaan



Voordelen voor u

- ▶ Tijd besparen
- ▶ Overzicht
- ▶ Regie
- ▶ Veilig



Hoe start u ?



Hoe start u ?

- ▶ Ga naar www.mijngezondheid.net



Hoe start u ?

- ▶ Ga naar www.mijngezondheid.net
- ▶ Klik op Aanmelden/Inloggen

https://home.mijngezondheid.net/nl/inloggen

MijGezondheid.net

Hulp bij inloggen Toegankelijkheid NL

Uw zorg regelen? Log in met DigiD Home Mogelijkheden Ondersteuning Over ons Nieuws MedGemak app

Inloggen op MijGezondheid.net

Inloggen op het portaal

Log in op het patiëntenportaal

Log in met DigiD

Hulp met inloggen?

Inloggen via de MedGemak app

Regel uw zorg met de app

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Heeft u nog geen account?

Een vereiste om gebruik te kunnen maken van MijGezondheid.net, is dat u hiervoor bent aangemeld door een zorgverlener (huisarts en/of apotheek)

Lees meer



Hoe start u ?

- ▶ Ga naar www.mijngezondheid.net
- ▶ Klik op Aanmelden/Inloggen
- ▶ Kies uw huisarts



Hoe start u ?

- ▶ Ga naar www.mijngezondheid.net
- ▶ Klik op Aanmelden/Inloggen
- ▶ Kies uw huisarts
- ▶ Log in met DigiD



Hoe start u ?

- ▶ Ga naar www.mijngezondheid.net
- ▶ Klik op Aanmelden/Inloggen
- ▶ Kies uw huisarts
- ▶ Log in met DigiD
- ▶ Stel uw voorkeuren en e-mail in



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

https://www.mijngezondheid.net/mgn-mobiel/#/

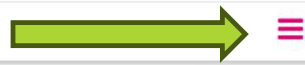
MijnGezondheid.net

Aangeboden door:

- Service Apotheek Mijnhardt/Kruidenwijk
0548 612 345
- Huisartsenpraktijk De Wippenbelt
0548 654343

U bent aangemeld als: [Joyce Jansen of Lorkeers](#)

- Afspraak maken en bekijken
- Mijn medicijnen
- Vraag aan huisarts / apotheek
- Mijn dossier
- Mijn zorgpaden
- Gegevens huisarts / apotheek
- Nieuws
- Instellingen



https://www.mijngezondheid.net/mgn-mobiel/#/

MijnGezondheid.net

Aangeboden door:

- Service Apotheek Mijnhardt/Kruidenwijk
0548 612 345
- Huisartsenpraktijk De Wippenbelt
0548 654343

Hoog contrast

Ik wil...

- [mijn meldingen bekijken](#)
- [mijn berichten bekijken](#)
- [mijn app koppelen](#)
- [mijn instellingen aanpassen](#)
- [mijn profielgegevens aanpassen](#)
- [Uitloggen](#)



De MedGemak app

- ▶ Koppelt met MijnGezondheid.net
- ▶ Snelle meldingen, eenvoudige afspraken en recepten
- ▶ Te vinden in App Store en Google Play





Privacy en veiligheid

- ▶ Inloggen via DigiD; gegevens blijven binnen het portaal
- ▶ Berichten en uitslagen zijn alleen voor u zichtbaar
- ▶ Deel uw inloggegevens nooit



Hulp nodig en toelichting

- ▶ Technische hulp
- ▶ Instructievideo's op de website

- ▶ Elk ziekenhuis heeft een eigen PGO



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

AI IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

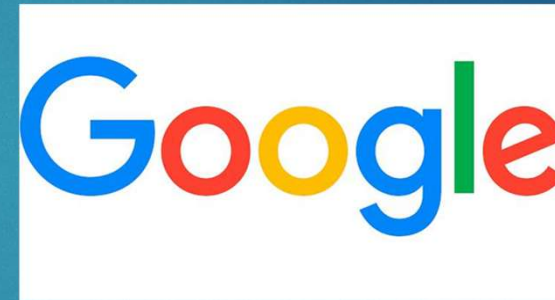
Maarten Horst, huisarts in opleiding



Welke AI gebruikt u?

Welke AI gebruikt u?

- ▶ Google
- ▶ Smartwatch
- ▶ Streamingdiensten
- ▶ Social media
- ▶ ChatGPT
- ▶ Stofzuiger



Waar u misschien niet aan dacht



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN



- ▶ Landbouw
 - ▶ AI Drones
- ▶ Milieu
 - ▶ Biodiversiteit
 - ▶ Klimaatvoorspelling
- ▶ Muziek/kunst
- ▶ Defensie



Wat is AI ?

Hoe werkt het?

- ▶ Artificial Intelligence
- ▶ Patroonherkenning
 - ▶ Voorspellen
 - ▶ Samenvatten
 - ▶ Controleren
 - ▶ Maken
- ▶ Generatieve AI.....ChatGPT
- ▶ Analytische AI.....Netflix
- ▶ Autonome AI.....stofzuiger





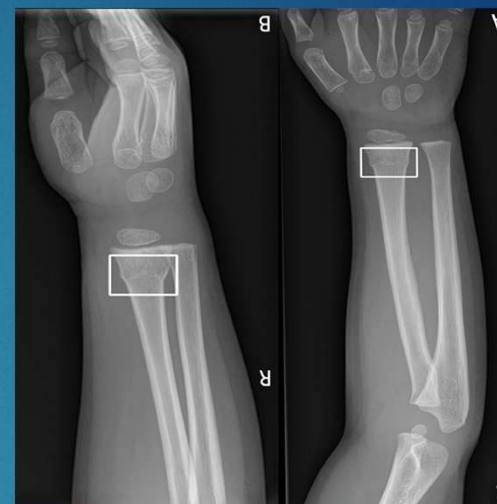
Toepassing in de zorg





Toepassing in de zorg

- ▶ Triage spoedeisende hulp
- ▶ Vroegtijdige sepsis detectie op Intensive Care
- ▶ Slimme personeelsroosters
- ▶ Beeldherkenning
- ▶ Spraak gestuurde dossiervoering



Spraak gestuurde dossiervoering bij MCN



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ AI hulpmiddel
- ▶ Verzamelt data tijdens gesprek
- ▶ Helpt bij verslaglegging en administratie
 - ▶ Samenvatting gesprek
 - ▶ Automatisch invoeren in dossier



- Stelt (nog) geen diagnose
- Voelt niets
- Herkent geen lichaamstaal
- Is geen vervanging voor de huisarts

Spraak gestuurde dossiervoering bij MCN



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ Er luistert niemand mee
 - ▶ Geluid van gesprek wordt omgezet in data
- ▶ verwerking op Nederlandse servers
- ▶ ISO 27001- en NEN 7510-gecertificeerd
- ▶ gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van AI-modellen
- ▶ audio-opnames en patiëntgegevens worden niet opgeslagen



Wat merkt u er van?



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ Meer aandacht voor u



Wat merkt u er van?



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ Meer aandacht voor u
 - ▶ Juvoly verstaat dialect



Wat merkt u er van?



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ Meer aandacht voor u
 - ▶ Juvoly verstaat dialect
- ▶ Minder tijd nodig voor administratie



Wat merkt u er van?



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

- ▶ Meer aandacht voor u
 - ▶ Juvoly verstaat dialect
- ▶ Minder tijd nodig voor administratie
- ▶ Meer werkplezier



Take away



- ▶ AI is al overal
- ▶ Spraak gestuurde dossiervoering zorgt voor minder schermtijd/administratie en meer aandacht voor het gesprek
- ▶ Uw privacy is gewaarborgd
- ▶ Wij blijven verantwoordelijk voor de zorg en voor wat er in het dossier komt

Dank voor uw aandacht!



HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN





HUISARTSEN
MAATSCHAP
MCN

www.huisartsenmaatschapmcn.nl

info@hmcn.nl