

Vragenronde 11 juni '26 digitale patiënten bijeenkomst MCN

Presentatie Felien bereikbaarheid (website en telefooncentrale)

Stel ik geef een verkeerde invoer, kan het systeem dan ook een wijziging doorvoeren in de urgentie?

Het systeem is heel defensief ingesteld, bij twijfel wordt altijd de hoogst mogelijke urgentie gekozen. Als er een reden voor een spoedcontact krijgt u direct het advies om te bellen met de praktijk.

Hoe weet het systeem dat ik het ben?

Alleen bij inloggen via DigiD worden uw gegevens gekoppeld aan uw invoer

Worden de antwoorden bij moetiknaardedokternl gecreëerd door AI

Nee dit wordt volledig ontworpen door moetiknaardedokternl.

Presentatie Eline Sierink patiënten portaal

Welke mogelijkheden heb ik om zelf iets te veranderen in mijn dossier?

Patiënt is eigenaar van het dossier, maar HA beheert het dossier, u mag hierover wel overleggen met uw huisarts om te overleggen of dit wel/niet handig is.

Is de app “MedGemak” hetzelfde als de “service apotheek app” van uw apotheek?

Nee dit zijn twee verschillende apps. De app van de apotheek is meer gericht op medicatiebewaking, zoals het geven van een inname herinnering en staat los van uw dossier.

Kunt u als gemachtigde ook inloggen in het dossier van de persoon waarvoor u gemachtigd wordt

Ja dat kan, het kan alleen niet gekoppeld worden aan uw dossier

Hoelang blijft de medicatie in het overzicht in de app staan als u het niet meer gebruikt?

Medicatie staat op dit moment nog wel eens te lang onnodig in het overzicht. In de praktijk hebben we daarop

Waarom hebben we twee systemen? Mijngesondheid.net en Medgemak

Medgemak is de app van mijn gezondheid.net, het zijn dezelfde systemen aan de achterkant.

Als u praktische informatie dat in het dossier moet met ons wilt u delen, hoe willen we dit het liefst aangeleverd hebben?

We hebben dit het liefst met een e-consult, dan wordt het op een veilige manier verzonden en komt het direct in uw dossier en u hoeft niet te wachten.

Kan de apotheek app nu weg?

Nee, voorlopig nog niet, maar we hopen in de toekomst dat dit steeds meer gecombineerd kan worden.

**Presentatie Maarten AI in de zorg, gebruik van AI-tool; Juvoly in de spreekkamer
Toekomst AI; wat zijn de grenzen van AI in de zorg ten aanzien van emoties, hoe bewaken we dat?**

Beperkingen en mogelijkheden van AI in de toekomst van zijn nog onduidelijk, de ontwikkeling zal steeds verder gaan, we volgen dit op de voet en zien hier vooral kansen en blijven scherp op de veiligheid en de mogelijkheden rondom het gebruik van AI in de praktijk.

Wordt er door de huisarts eerst de samenvatting gelezen voordat het in het dossier komt?

De huisarts krijgt eerst de samenvatting en passen het aan of vullen het aan en geven dan pas aan of het wel of niet in het dossier komt

Hoe veilig is het systeem? Meerdere ziekenhuizen zijn gehackt, is dit hetzelfde systeem?

Chipsoft is eerder gehackt, dit is een ander systeem dan ons systeem waar de dossiers zijn opgeslagen en staat ook los van onze AI-tool AI om de gesprekken samen te vatten. We blijven scherp om de veiligheid zoveel mogelijk

Kan het in alle talen samengevat worden?

Het kan in veel talen worden omgezet naar het Nederlands. Ook dialecten, zoals Twents kan ook verstaan worden. Dit kan uitkomst bieden op het moment dat er sprake is van een taalbarrière.